



**GODT ARBEJDSMILJØ
BETALER SIG**



**BRANCHEARBEJDSMILJØRÅDET
FOR SERVICE- OG TJENESTEYDELSER**



BAR service generelle vejledninger

BAR service har udsendt en række materialer målrettet alle brancheområder indenfor service- og tjenesteydelser.

Skal I arbejde med det psykiske arbejdsmiljø, har BAR service udgivet en håndbog og 5 værktøjskasser med idéer til, hvordan man håndterer problemer omkring alenearbejde, jobusikkerhed, mobning, overvågningsarbejde samt voldsomme oplevelser og chokerende begivenheder.

Materialet om Arbejdspladsvurdering (APV) og den tilhørende handlingsplan giver virksomheden en nem og praktisk metode til at gennemføre APV.

BAR service har også udviklet branchetilpassede værktøjer til analyse og forebyggelse af arbejdsulykker og nærved-ulykker indenfor 7 brancheområder. Værktøjerne kan hentes på BAR services hjemmeside og www.forebygulykker.dk

"På sporet af arbejdsmiljøledelse" er en håndbog om arbejdsmiljøledelse, der viser vej gennem de forskellige faser til at opnå et arbejdsmiljøcertifikat. Håndbogen findes også som cd-rom. Håndbogen er afprøvet i servicevirksomheder, og erfaringerne kan ses i "Praktisk erfaring med arbejdsmiljøcertifikat og arbejdsmiljøledelse". Alle materialer findes på BAR services hjemmeside.

Hotel og restauration

Brancheområdet omfatter hoteller, restauranter, cafeteriaer, kantiner og catering samt de ansatte kokke, køkkenmedhjælper, tjenere, og serveringspersonale mv. Til virksomheder og ansatte indenfor restaurations- og hotelbranchen er der udarbejdet et komplet sæt APV vejledninger med checklister og vejledning i brugen heraf. Andre Branchevejledninger har fokus på arbejdet i køkkener, ligesom der er Branchevejledninger om dørmænds sikkerhed.

Rengøring

Brancheområdet omfatter alle typer af rengøring på kontorer, skoler, dag- og døgninstitutioner, hoteller, storkøkkener og levnedsmiddelindustrien, hospitaler, tog, fly og busser. Den omfatter også den mere specialiserede rengøring som f.eks. på brandtomter, social rydning, vinduespolering mv.

BAR service har udsendt en bred vifte af forskellige materialer til rengøringsbranchen. Grundmaterialet er Branchevejledninger om "Rengøringsmidler", "Ergonomi og rengøring" samt plakat og folder om "10 gode råd om rengøring".

De mere specialiserede Branchevejledninger omhandler f.eks. vinduespolerernes arbejdsmiljø, industri- og skadesservice, trykrenngøring mv.

Vaskerier og renserier

BAR service har udsendt Branchevejledninger, der er målrettet alle typer af virksomheder og ansatte i branchen, f.eks. erhvervsvaskerier, institutionsvaskerier, selvbetjeningsvaskerier og renserier. Branchevejledningerne omhandler ensidigt gentaget

arbejde samt arbejde med perchlor mv. Der er også udarbejdet en handlingsplan for arbejdsmiljøindsatsen i branchen og et projekt om arbejdet med indsortering.

Kultur, underholdning og idræt

Brancheområdet omfatter teater- og koncertvirksomhed, folkebiblioteker, museer, idræts- og svømmehaller, idrætsklubber, andre sportsanlæg samt zoologiske haver og akvarier.

BAR service har udgivet "Arbejdsmiljøhåndbog for dyrepassere" om arbejdsmiljøhensyn i forbindelse med håndtering af dyr, vedligeholdelse af anlæg mv. Desuden er der udarbejdet Branchevejledninger om arbejdsmiljøet for musikere og forebyggelse af høreskader. Der er også udsendt Branchevejledninger om sundt og sikkert arbejde i svømmehaller.

Ejendomsservice og forsyning

Brancheområdet omfatter ejendomsservice samt forsyningsområderne, vand og gasforsyning, kloakvæsen, skorstensfejere m.fl.

Der er bl.a. udgivet Branchevejledningerne "Arbejdsmiljøhåndbog for ejendomsfunktionærer og servicemedarbejdere" samt "Sundhedsrisici ved arbejde med spildevand".

Politi, forsvar og vagter

Brancheområdet omfatter politi, fængselsvæsen, forsvaret samt vagt- og overvågningsvirksomhed.

En del Branchevejledninger er målrettet forsvaret, f.eks. om tunge løft, arbejde på militærfly m.fl. Andre er målrettet både til forsvaret og politiet - f.eks. "Forebyggelse af høreskader" og "Sikker håndtering af ammunition, sprængstoffer og gasser".

Der er gennemført en kampagne "Se mennesket bag uniformen", der sætter fokus på voldsproblematikken for at igangsætte en debat om at forbedre dagligdagen for de ansatte hos politi og militærpoliti.

BAR service har udsendt Branchevejledninger om vagters arbejdsmiljø og om kommunikation/sikkerhedsalarmer ved værditransporter.

Andre servicefag

Øvrige brancheområder indenfor BAR service er f.eks. frisører, dentallaboratorier, bedemænd m.fl.

BAR service har udgivet Branchevejledning om arbejde med frisørprodukter samt APV checklister til dentalområdet.



Hvem er vi

Branchearbejdsmiljørådet for service og tjenesteydelser, også kaldet BAR service, arbejder for et godt arbejdsmiljø indenfor servicefagene i Danmark.

BAR service omfatter et stort antal brancher indenfor servicefagene: Hotel- og restauration, rengøring, vaskerier og renserier, kultur, underholdning og idræt, ejendomsservice og forsyning, politi, forsvar og vagter samt andre servicefag. I alt 250.000 ansatte i service- og tjenesteydelsesvirksomheder.

Rådet består af 20 medlemmer ligeligt sammensat af arbejdstagerorganisationer og arbejdsgiverorganisationer indenfor servicefagene, se oversigten over BAR service organisationer nedenfor.

Rådgivning fra BAR service

Den væsentligste rådgivende indsats sker gennem udsendelse af Branchevejledninger om god arbejdsmiljøpraksis i branchen. Branchevejledningerne er udformet som et redskab til at forbedre arbejdsmiljøet og er derfor målrettet branchens virksomheder, deres sikkerhedsorganisationer og ansatte.

Foruden Branchevejledninger udarbejdes der "værktøjskasser", pjecer, rapporter og andet informationsmateriale. BAR service arrangerer også konferencer, temamøder og fyraftensmøder om arbejdsmiljøemner.

Udvalgte materialer kan ses under brancheområderne i denne folder.

Hvordan bruger du BAR service

Du kan få BAR'ens materialer gennem din organisation eller via BAR services hjemmeside. BAR service udsender også invitationer til konferencer, temamøder mv. gennem din organisation.

Du kan kontakte din organisation, hvis du har forslag til arbejdsmiljøaktiviteter, som BAR service skal gennemføre.

Materialerne kan rekvireres hos BAR service organisationer

Arbejdstagerorganisationer: Dansk Funktionærforbund, Ejendoms- og Servicefunktionærernes Landsammen – slutning, Kvindeligt Arbejderforbund i Danmark, RestaurationsBranchens Forbund, Forbundet af Offentligt Ansatte, Politiforbundet i Danmark, Centralforeningen for Stampersonel, CS-Flyvevåbnet, SFO-Hæren, Akademikernes Centralorganisation, Forsvarets Civil-Etat, Specialarbejderforbundet i Danmark, Dansk EI-Forbund,

Arbejdsgiverorganisationer: Finansministeriet, Forsvarsministeriet, Forsvarskommandoen, Rigspolitechefen, Direktoratet for Kriminalforsorgen, Handel, Transport og Serviceerhvervenes Arbejdsgiverforening, Servicebranchens Arbejdsgiverforening, Foreningen af Danske Vaskerier, Københavns- og Frederiksberg Kommuner, Amsrådsforeningen, Kommunernes Landsforening, Boligselskabernes Landsforening, Ledernes Hovedorganisation.

- samt på hjemmesiden www.barserviceogtjenesteydelser.dk

Adresser

Arbejdstilsynet

Landskronagade 33
2100 København Ø
Tlf.: 7012 1288
Fax.: 7012 1289
www.arbejdstilsynet.dk

Arbejdsmiljørådets Service Center

Ramsingsvej 7
2500 Valby
Tlf. 3614 3100
Fax.: 3614 3180
www.bar-web.dk
www.asc.amr.dk



Fællessekretariatet

Børsen, 1217 København K
Kontoradresse: Sundkrogskaj 20
2100 København Ø
Tlf.: 7013 1200
Fax.: 7733 4611
www.barserviceogtjenesteydelser.dk

Arbejdsgiversekretariatet

Børsen, 1217 København K
Kontoradresse: Sundkrogskaj 20
2100 København Ø
Tlf.: 7013 1200
Fax.: 7733 4611

Sekretariatet for ledere

Vermlandsgade 65
2300 København S
Tlf.: 3283 3283
Fax.: 3283 3284

Arbejdstagersekretariatet

H. C. Andersens Boulevard 38, 2.
1553 København V
Tlf.: 3323 8011
Fax: 3323 8479

Pjecen kan fås ved henvendelse til sekretariatene eller købes i Arbejdsmiljørådets Service Center.
www.arbejdsmiljobutikken.dk